



客户成功案例

客户之声研究：股票交易和投资平台

结合定量与定性方法，基于多元用户体验，洞悉平台优劣势

客户挑战

GLG 客户需要对某股票交易和投资平台进行评估，希望了解该平台当前和过往的用户体验、用户决策过程等细节，判断其增长潜力。

GLG 解决方案

GLG 项目团队基于客户需求，匹配了10位不同的具有代表性的平台用户，进行一对一深入访谈。另外，GLG 设计了调查问卷，针对现有用户及流失用户，收集超过500份有效样本，进行综合定量分析。

交付成果

基于深入访谈和问卷调查结果，GLG 交付了一份综合研究报告。该报告总结了该平台不同用户群体的显著特点，使用平台的意愿、倾向与评价，流失用户的迁移原因等，助力客户全面了解该平台的发展空间。

为何选择GLG?

针对性的深度洞察

GLG 凭借全球专家资源和多维度研究，提供针对性的深度洞察。

多元化的代表性样本

GLG 的专业研究方法论赋能全面而多元化的样本收集，以及可靠的代表性样本研究依据，赋能综合全面的研究成果。

可靠的成果交付

GLG 的定制洞察团队长期深耕多个细分行业，为各种不同场景的研究需求提供全方位的专业解决方案，为卓越决策提供可靠的决策参考依据。

运用产品



GLG 定制洞察

联系我们，了解更多



作为全球知识分享平台，GLG 格理集团为需要专业洞见的商业决策者匹配具有一手经验的行业专家，助力他们以更加明确的目标和坚定的信心做出决策。我们的专业服务团队将与您合作打造量身定制的解决方案，根据您的时间安排助您识别、评估和回答对应的问题。汇聚专业洞见，助力卓越决策。